

Ia Grai, ngày tháng 10 năm 2025

Số: /BC-BCĐ

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Ia Grai Quý III năm 2025

Thực hiện Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND xã Ia Grai về thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 (sau đây viết tắt là Ban Chỉ đạo); Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 29/8/2025 về Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo. Ban Chỉ đạo xã báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

1. Công tác chỉ đạo triển khai

- UBND, Ban Chỉ đạo xã đã ban hành kịp thời các văn bản quan trọng để cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp:

+ Quyết định số 150/QĐ-UD ngày 31/7/2025 của UBND xã Ia Grai về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Ia Grai;

+ Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 29/08/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 xã Ia Grai;

+ Thông báo số 01/TB-BCĐ ngày 09/9/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 về việc phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 xã Ia Grai;

+ Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND xã Ia Grai về việc thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, làng, tổ dân phố trên địa bàn xã Ia Grai;

+ Ban hành Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã (Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 17/7/2025), đặt mục tiêu cụ thể cho các

nhóm đối tượng (cán bộ, học sinh, người dân, người lao động) cho năm 2025 và 2026. Phòng VHXX đã chủ trì, tham mưu tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số, Bình dân học vụ số, với 02 lớp vào ngày 19/9 và 25/9/2025 cho cán bộ, công chức và Tổ công nghệ số cộng đồng (theo Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/9/2025 tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số, Bình dân học vụ số trên địa bàn xã Ia Grai năm 2025);

+ Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 08/10/2025 tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 trên địa bàn xã Ia Grai.

- Các văn bản Phòng Văn hóa – Xã hội đang tham mưu UBND xã ban hành:

+ Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn xã Ia Grai.

+ Quyết định của UBND xã Ia Grai về việc thành lập tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Ia Grai;

+ Kế hoạch của UBND xã Ia Grai về việc đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên địa bàn xã Ia Grai.

2. Kết quả triển khai thực hiện

a) Về hạ tầng kỹ thuật, công nghệ:

- Cơ bản đã đảm bảo các thiết bị để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành như: Máy tính, máy in, máy Scan, đường truyền Internet...

- Hệ thống trực tuyến: đã bố trí 02 phòng họp trực tuyến đặt tại Hội trường tầng 3 UBND xã và Hội trường lớn UBND xã.

- Chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ:

+ Đã cài đặt chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho Ban Lãnh đạo UBND xã, Lãnh đạo các phòng chuyên môn và công chức chuyên môn: 49 chứng thư số;

+ Đang rà soát để cấp mới Chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cá nhân cho Lãnh đạo, viên chức chuyên môn các trường học trên địa bàn xã để thực hiện ký số trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

- Hạ tầng đường truyền internet tại Trung tâm Hành chính công đạt tốc độ tối thiểu 200 Mbps, đảm bảo ổn định, không bị treo, nghẽn.

- Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính; hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ, Trang thông tin điện tử, hệ thống Hội nghị truyền hình đảm bảo hoạt động.

b) Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công được đặt tại trụ sở HĐND & UBND xã Ia Grai, được đầu tư trang bị đầy đủ cơ sở vật chất: Máy vi tính phục vụ tiếp nhận hồ sơ (07 máy), máy in (06 máy), 01 máy photocopy, 02 máy scan, bàn, ghế, tủ đựng hồ sơ, màn hình thông báo kết quả giải quyết TTHC, hệ thống camera, máy bấm số tự động..., thường xuyên quản lý, theo dõi việc tiếp nhận, chuyển hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm PVHCC theo đúng quy định.

- Công tác số hóa hồ sơ đạt kết quả tích cực: Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 91,77% và tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 77,8%.

- Trong Quý III/2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công (TTPVHCC) đã tiếp nhận 1241 hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt 97,9% (965/985 hồ sơ đã giải quyết xong).

- Các thủ tục hành chính đủ điều kiện đã được cung cấp trực tuyến (113/113 thủ tục toàn trình). Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đạt 100% từ ngày 16/8 đến nay.

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp thanh toán trực tuyến là 100% (38 thủ tục).

- Các hoạt động của xã cơ bản thông suốt, sử dụng hiệu quả hệ thống phần mềm, ứng dụng khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo trong giải quyết công việc.

- Kết quả đánh giá Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (Quyết định 766/QĐ-TTg) đã có sự cải thiện rõ rệt: Tổng điểm tính đến ngày 09/10/2025 đạt 88,16 điểm (xếp hạng 119/135), tăng đáng kể so với mức 80,14 điểm (hạng 131/135) vào ngày 25/8/2025. Kết quả này nằm trong mức Tốt (theo thang điểm 80 đến dưới 90 điểm).

c) Về Triển khai Đề án 06 và Phát triển Công dân số:

- Công an xã là cơ quan thường trực triển khai Đề án 06. Công an xã đã tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 23/7/2025 về triển khai Đề án 06.

- Cấp Căn cước và Định danh điện tử (VNeID): Đã cấp thẻ Căn cước đối với 18.270/18.607 trường hợp đủ điều kiện, đạt 98,1%. Đã thu nhận 14.680 tài khoản định danh điện tử, kích hoạt 13.630, đạt tỷ lệ 81,2%

Giải quyết TTHC liên quan Đề án 06 (01/7/2025 - 10/09/2025): Đã tiếp nhận, giải quyết 2.110 thủ tục hành chính, tất cả đều là hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, bao gồm:

+ Cấp lại, đổi thẻ căn cước công dân: 1.336 trường hợp (100% trực tuyến).
+ Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy: 350 trường hợp (100% trực tuyến).

- Làm sạch dữ liệu: Công an xã đã hoàn thành số hóa 424 hồ sơ lĩnh vực cư trú và 350 hồ sơ đăng ký xe. Thường xuyên làm sạch 100% dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

d) Về các nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hoạt động trong cơ quan hệ thống chính trị:

- Đã phối hợp triển khai và tổ chức tập huấn chuyên đề “Công nghệ AI trong quản lý nhà nước” cho toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan.
- Đã tham gia các lớp tập huấn do UBND tỉnh tổ chức để triển khai hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh như hệ thống: Quản lý văn bản và Điều hành; Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai.
- Đã giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính chung đảm bảo thời gian quy định.

đ) Về nhân lực và chuyển đổi số:

UBND xã đã cử 01 đồng chí lãnh đạo UBND xã, 01 đồng chí chuyên viên được giao phụ trách Công nghệ thông tin tham gia nhóm Zalo về hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

e) An toàn thông tin:

Cử công chức làm đầu mối tham gia vào Tổ Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Gia Lai.

g) Công tác cải cách hành chính

- Văn bản chỉ đạo: UBND xã đã kịp thời ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 17/7/2025 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của xã.
- Tiến độ Kế hoạch CCHC: Đến nay, xã đã hoàn thành 24/36 nhiệm vụ CCHC đề ra trong năm, đạt tỷ lệ 66,7%.
- Kiểm tra và Chỉ đạo: Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy Gia Lai đã trực tiếp kiểm tra tình hình hoạt động tại xã Ia Grai và Trung tâm Phục vụ Hành chính công (TTPVHCC) vào ngày 09/7/2025. Lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở công chức tại TTPVHCC để đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đúng hạn.
- Nhiệm vụ Tỉnh giao: Đã hoàn thành 100% (56/56 nhiệm vụ) được UBND tỉnh giao trong Quý III/2025 đúng hạn.
- Tuyên truyền: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 30/7/2025 về tuyên truyền CCHC năm 2025. Trong Quý III/2025, Cổng thông tin điện tử xã đã đăng tải 283 tin, bài và tài khoản Zalo Official Account (OA) đã đăng tải 05 tin bài liên quan đến công tác của xã (tính đến 15/9/2025).

II. Tồn tại, hạn chế

1. Về Hạ tầng kỹ thuật, Dữ liệu và Nhân lực:

Một số hạ tầng, thiết bị chưa đáp ứng yêu cầu công việc; đa số máy tính, máy in đã hết khấu hao, cấu hình thấp, gây khó khăn trong xử lý chuyên môn.

2. Về CCHC và Dịch vụ công:

- Hồ sơ trễ hạn: Vẫn còn tình trạng một số hồ sơ giải quyết TTHC bị trễ hạn trên hệ thống. Đặc biệt là đối với TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, ảnh hưởng tới chỉ số tiến độ giải quyết TTHC của xã.

- Công tác triển khai số hóa kết quả giải quyết các TTHC chưa đạt yêu cầu do thiếu trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Thiếu phối hợp liên ngành: Các TTHC về đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Gia Lai – Chi nhánh Ia Grai, tuy nhiên Văn phòng Đăng ký đất đai không bố trí cán bộ thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ thuộc thẩm quyền tại TTPVHCC của xã, dẫn đến tình trạng quá tải và trễ hạn hồ sơ của công dân, ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp

3. Triển khai Đề án 06/Dữ liệu

Việc tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC gặp khó khăn do chưa có văn bản hướng dẫn cụ thể và phần mềm cập nhật dữ liệu số hóa. Công tác số hóa hồ sơ mới chỉ dừng lại ở mức sao chụp hồ sơ, chưa có hệ thống lưu trữ số hóa hồ sơ.

4. Nhận thức người dân:

- Tâm lý e ngại, ưa chuộng hình thức trực tiếp của một bộ phận người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là với người chưa quen sử dụng công nghệ, người cao tuổi, người đồng bào dân tộc thiểu số, ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận công nghệ và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đa số nông dân, doanh nghiệp nhỏ chưa hiểu rõ về kinh tế số.

- Tỷ lệ người dân biết cách sử dụng sàn thương mại điện tử còn rất thấp.

- Trình độ dân trí chưa đồng đều, thiếu thiết bị thông minh, gây khó khăn cho người dân tiếp cận ứng dụng số.

5. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Nhiều thành viên chưa được đào tạo bài bản, kỹ năng sử dụng các thiết bị công nghệ, phần mềm còn ở mức cơ bản. Việc tự học hỏi, cập nhật kiến thức mới gặp nhiều trở ngại do tuổi tác và thói quen sử dụng công nghệ.

Thiếu kinh phí để tổ chức các buổi tuyên truyền, in ấn tài liệu hướng dẫn trực quan cho người dân, đặc biệt là những người không có khả năng truy cập internet. Nguồn tài liệu, học liệu phục vụ cho công tác tập huấn, phổ biến kỹ năng còn chưa đa dạng và chưa được cập nhật thường xuyên.

Các Tổ CNSCĐ chưa được trang bị các thiết bị dùng chung như máy tính, máy in, hay máy chiếu để phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn tập trung cho người dân.

III. Nhiệm vụ trọng tâm thời gian đến

1. Về Công tác Lãnh đạo, Chỉ đạo và Thể chế:

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, coi chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, lâu dài.

- Nâng cao vai trò “nêu gương” của cán bộ, đảng viên trong chuyển đổi số.
- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục về CDS và có các giải pháp cụ thể trong việc áp dụng công nghệ thông tin phục vụ cuộc sống hằng ngày.

2. Nâng cao Chỉ số Phục vụ Người dân và doanh nghiệp:

- Tập trung khắc phục triệt để các hồ sơ quá hạn giải quyết TTHC, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai.

- Hồ sơ trực tuyến: Phấn đấu tối thiểu 80% hồ sơ TTHC tại xã được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần trên môi trường số.

3. Đột phá về Hạ tầng và Dữ liệu số (Kế hoạch 02)

- Hạ tầng: Tăng cường đầu tư trang thiết bị, đồng bộ hạ tầng CNTT (máy tính, máy in, máy scan, đường truyền internet tốc độ cao) tại TTPVHCC, Trạm Y tế, trường học và các phòng chuyên môn.

- Ứng dụng và Nền tảng: Hoàn tất việc cấu hình các hệ thống số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã (QLVB&ĐH, Thư điện tử công vụ).

- Số hóa: 100% hồ sơ, tài liệu công việc phát sinh từ ngày 01/7/2025 được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- Lưu trữ: Hoàn thành số hóa tối thiểu 30% tài liệu lưu trữ lịch sử có giá trị cao trong năm 2025, làm nền tảng cho số hóa toàn bộ trong năm 2026.

- Dữ liệu dùng chung: Khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia và chuyên ngành, bảo đảm dữ liệu “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung”.

4. Triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số”

- Triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số” đến từng thôn, làng, tổ dân phố, tập trung vào các nhóm yếu thế, vùng sâu, vùng xa (trong tháng 10, 11 năm 2025).

- Phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn “cầm tay chỉ việc”.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích của CDS và việc sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến.

5. Phát triển Nhân lực và Ứng dụng AI

- Phối hợp với Sở KH&CN đào tạo, bồi dưỡng cán bộ về Kỹ năng sử dụng các nền tảng chuyển đổi số (Công văn số 1221/KHC&CN-TTCDS ngày 07/10/2025 của Sở KH&CN về tập huấn Kỹ năng sử dụng các nền tảng chuyển đổi số).

- Đẩy mạnh ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác văn phòng cho cán bộ, công chức, viên chức xã nhằm nâng cao năng suất.

- Tổ ứng cứu: Thành lập và đưa vào hoạt động hiệu quả Tổ ứng cứu công nghệ trong tháng 10/2025, đảm bảo phản ứng kịp thời các sự cố liên quan đến hệ thống số

6. Triển khai Đề án 06

- Tiếp tục triển khai cao điểm cấp tài khoản định danh cho cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng, đấu tranh hiệu quả với các hành vi lừa đảo trên không gian mạng, để tạo niềm tin cho người dân trong giao dịch điện tử.

7. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị cấp trên quan tâm, hỗ trợ nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, máy móc, trang thiết bị, tạo điều kiện thuận lợi để UBND xã thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số và số hóa hồ sơ.

Trên đây là báo cáo kết quả phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn xã Ia Grai./.

Nơi nhận:

- TT ĐU, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo;
- Lưu: Ban Chỉ đạo.

TM. BAN CHỈ ĐẠO
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC

PHÓ CHỦ TỊCH UBND XÃ
Nguyễn Văn Đính