

BÁO CÁO

Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) của xã Ia Bă

Thực hiện Công văn số 835/UBND-VHTT ngày 03/6/2022 của UBND huyện Ia Grai về báo cáo việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích 6 tháng đầu năm. Ủy ban nhân dân xã báo cáo việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI xã, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Tổ chức triển khai, quán triệt việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI

UBND xã tổ chức triển khai, quán triệt các nội dung Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức biết để triển khai thực hiện tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả xã.

2. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI

- Tổ chức niêm yết công khai Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI và Danh mục các TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định hiện hành của UBND tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền công tác giải quyết TTHC và việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích qua các phương tiện truyền thông, thông tin lưu động; lồng ghép trong các buổi sinh hoạt cơ quan, đoàn thể, thôn, làng trên địa bàn xã.

- Công khai địa chỉ, số điện thoại liên lạc và các thông tin khác liên quan của cơ quan, đơn vị chức năng để tổ chức, cá nhân thuận tiện liên hệ khi gửi, nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

3. Thường xuyên rà soát, cập nhật danh mục các TTHC

UBND xã Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, cập nhật danh sách các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương khi có sự thay đổi để phù hợp với điều kiện, phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

4. Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI

Căn cứ theo nhu cầu của cá nhân, tổ chức khi thực hiện giải quyết TTHC, dịch vụ BCCI được thực hiện qua các hình thức sau:

- Thực hiện nhận gửi hồ sơ giải quyết TTHC của cá nhân và tổ chức qua dịch vụ BCCI được thực hiện tại các điểm phục vụ bưu chính của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính hoặc tại địa điểm cá nhân, tổ chức yêu cầu.
- Thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI tới địa điểm cá nhân, tổ chức yêu cầu.
- Đồng thời nhận gửi hồ sơ và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI tại địa điểm cá nhân, tổ chức yêu cầu.
- Đối với thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI của xã trong 6 tháng đầu năm 2022 không có phát sinh hồ sơ nào.

Trên đây là báo cáo Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích xã 6 tháng đầu năm 2022. UBND xã báo cáo UBND huyện biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH-TT huyện (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
PHÓ CHỦ TỊCH**

Puih Hláo

Phụ lục 01:
Bảng thống kê số lượng hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC
qua dịch vụ BCCI và qua hình thức khác

Số TT	Tên TTHC có phát sinh tiếp nhận hồ sơ/trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Số lượng hồ sơ TTHC đã thực hiện tiếp nhận		Số lượng hồ sơ TTHC đã thực hiện trả kết quả		Số lượng hồ sơ TTHC đồng thời tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI
		Qua dịch vụ BCCI	Qua hình thức khác (trực tuyến, trực tiếp)	Qua dịch vụ BCCI	Qua hình thức khác (trực tuyến, trực tiếp)	
A	B	1	2	3	4	5
1	Tên TTHC A	Không có				
2	Tên TTHC B	Không có				
...		Không có				
n	Tên TTHC ...	Không có				
Tổng cộng:		(i)	(j)	(k)	(l)	(m)

*** Lưu ý:**

1. Tại Cột B: chỉ thống kê đối với các TTHC thuộc Danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ BCCI được quy định tại Quyết định số 1184/QĐ-UBND có phát sinh tối thiểu 01 hồ sơ sử dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
2. Hồ sơ sử dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI thuộc một trong các hình thức sau đây:
 - Hồ sơ chỉ sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI.
 - Hồ sơ chỉ sử dụng dịch vụ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
 - Hồ sơ sử dụng đồng thời dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.
3. Hồ sơ sử dụng dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI đã thống kê Cột (1) và Cột (3) thì không thống kê ở Cột (5) và ngược lại

Phụ lục 02:
Bảng thống kê chỉ tiêu thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua BCCI

Số TT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1	Tổng số TTHC đang triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	TTHC	Không có	Thống kê theo Danh mục TTHC tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI quy định tại Quyết định số 1184/QĐ-UBND.
2	Tổng số TTHC có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI (tiếp nhận hoặc trả kết quả hoặc đồng thời cả hai)	TTHC	Không có	Thống kê theo danh mục TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI tại Cột (A) thuộc Phụ lục 01 .
3	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	Không có	Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (i), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (3)= (i) + (m)
4	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua hình thức khác)	Hồ sơ	Không có	Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (i), (j), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (4)= (i) + (j)+ (m)
5	Tổng số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ	Không có	Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (k), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (5)= (k) + (m)
6	Tổng số hồ sơ đã trả kết quả (cả trả qua dịch vụ BCCI và qua hình thức khác)	Hồ sơ	Không có	Thống kê theo số liệu lấy từ giá trị (k), (l), (m) thuộc Phụ lục 01 . Cụ thể: Dòng (6)= (k) + (l) + (m)
7	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	%		Dòng (7)= [Dòng (2)/Dòng (1)]*100
8	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	%		Dòng (8)= [Dòng (3)/Dòng (4)]*100
9	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI	%		Dòng (9)= [Dòng (5)/Dòng (6)]*100