

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN IA KHA**

Số: /UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ia Kha, ngày tháng 9 năm 2021

V/v cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed
đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam

Kính gửi: - Các ban ngành đoàn thể thị trấn
- Ban nhân dân các tổ dân phố, thôn, làng.

Thực hiện Công văn số 219/PVHTT ngày 31/8/2021 của Phòng văn hóa và thông tin huyện Ia Grai về việc tuyên truyền cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam.

Theo đó, Nhằm đánh giá chất lượng dịch vụ Internet Việt Nam đảm bảo tính khách quan, Cục Viễn thông và Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) đã phát triển, mở rộng Ứng dụng i-Speed trên thiết bị di động và cung cấp miễn phí cho người dùng trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng hệ điều hành IOS) và CH play (điện thoại dùng hệ điều hành Android).

Khách hàng sử dụng dịch vụ Internet (Internet băng rộng cố định và Internet băng rộng di động) có thể sử dụng Ứng dụng i-Speed để tự kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet của các nhà cung cấp dịch vụ mà mình sử dụng. Kết quả đánh giá (số lượng mẫu đo kiểm) của khách hàng sử dụng dịch vụ này sẽ được cơ quan chức năng dùng làm cơ sở để đánh giá chính xác chất lượng dịch vụ Internet của các nhà cung cấp dịch vụ tại từng địa bàn.

Để góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ Internet của các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn. Ủy ban nhân dân thị trấn triển khai một số nội dung sau:

1. Tất cả cán bộ, công chức và người lao động có sử dụng điện thoại thông minh truy nhập Internet, cài đặt và sử dụng Ứng dụng i-Speed để kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet của nhà cung cấp dịch vụ mình đang sử dụng.

2. Đề nghị Ban nhân dân các tổ dân phố, thôn, làng tăng cường tuyên truyền, quảng bá và lan tỏa đến người dân để cùng tham gia trải nghiệm ứng dụng i-Speed, giúp nâng cao chất lượng mẫu đo kiểm, đánh giá chất lượng dịch vụ đảm bảo phản ánh chính xác thực tế chất lượng dịch vụ Internet trên địa bàn.

(Thông tin hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng tại Phụ lục 1, Phụ lục 2 kèm theo Công văn này hoặc tại địa chỉ website <https://speedtest.vn/tai-lieu>)

UBND thị trấn đề nghị các cán bộ, công chức, người lao động và các đơn vị tổ dân phố, thôn, làng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VP.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

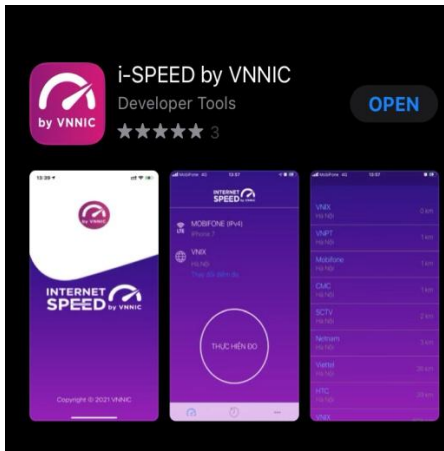
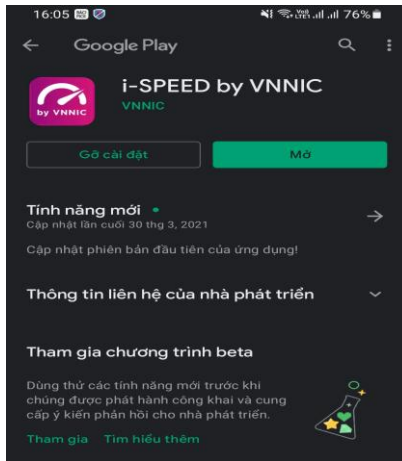
Nguyễn Xuân Hòa

PHỤ LỤC 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i- SPEED

1. Cài đặt mềm từ QR code

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

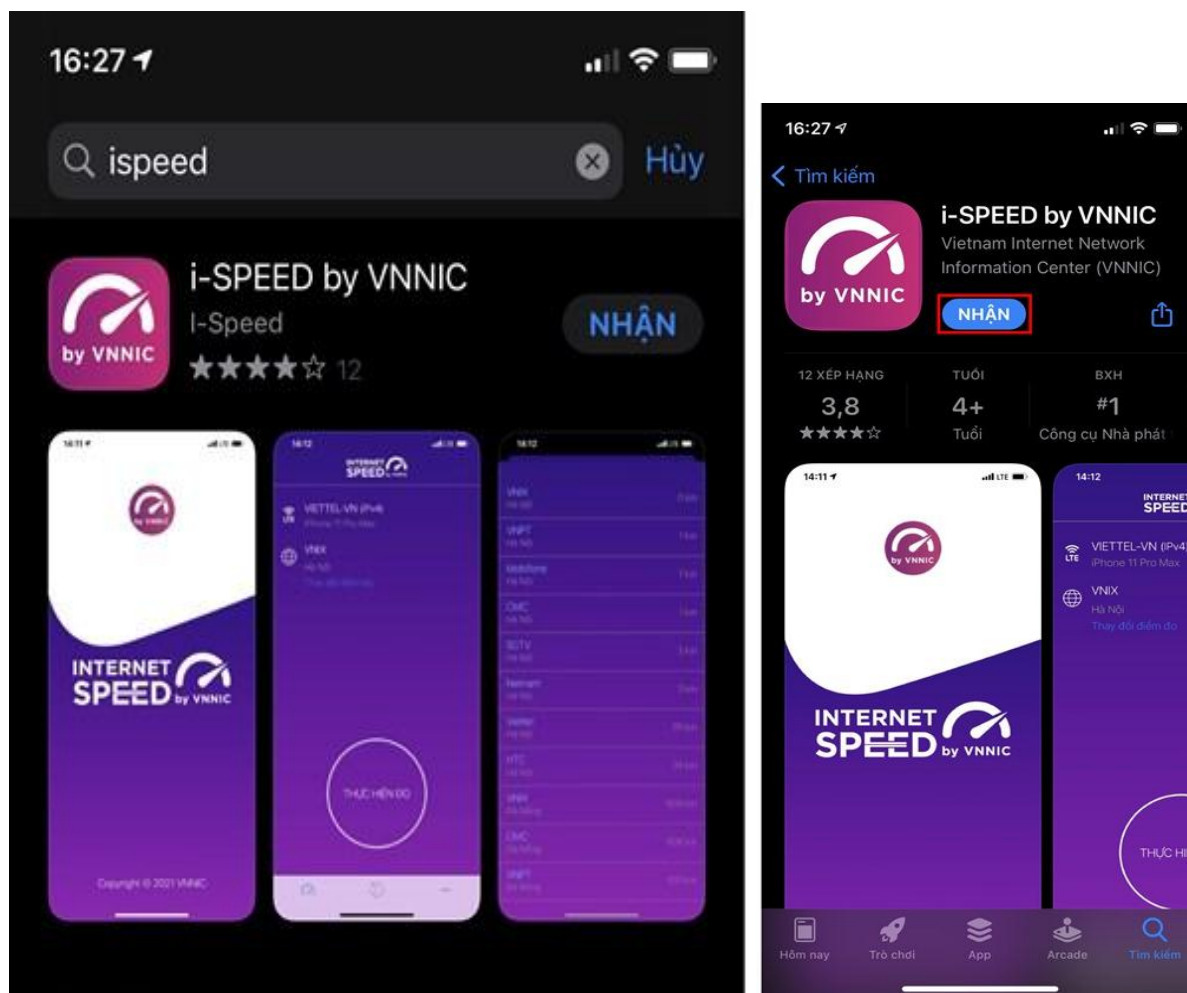
2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed - Sau đó nhấn nút cài đặt 	<ul style="list-style-type: none"> - Truy nhập CH Play/Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC - Sau đó nhấn nút cài đặt 

PHỤ LỤC 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

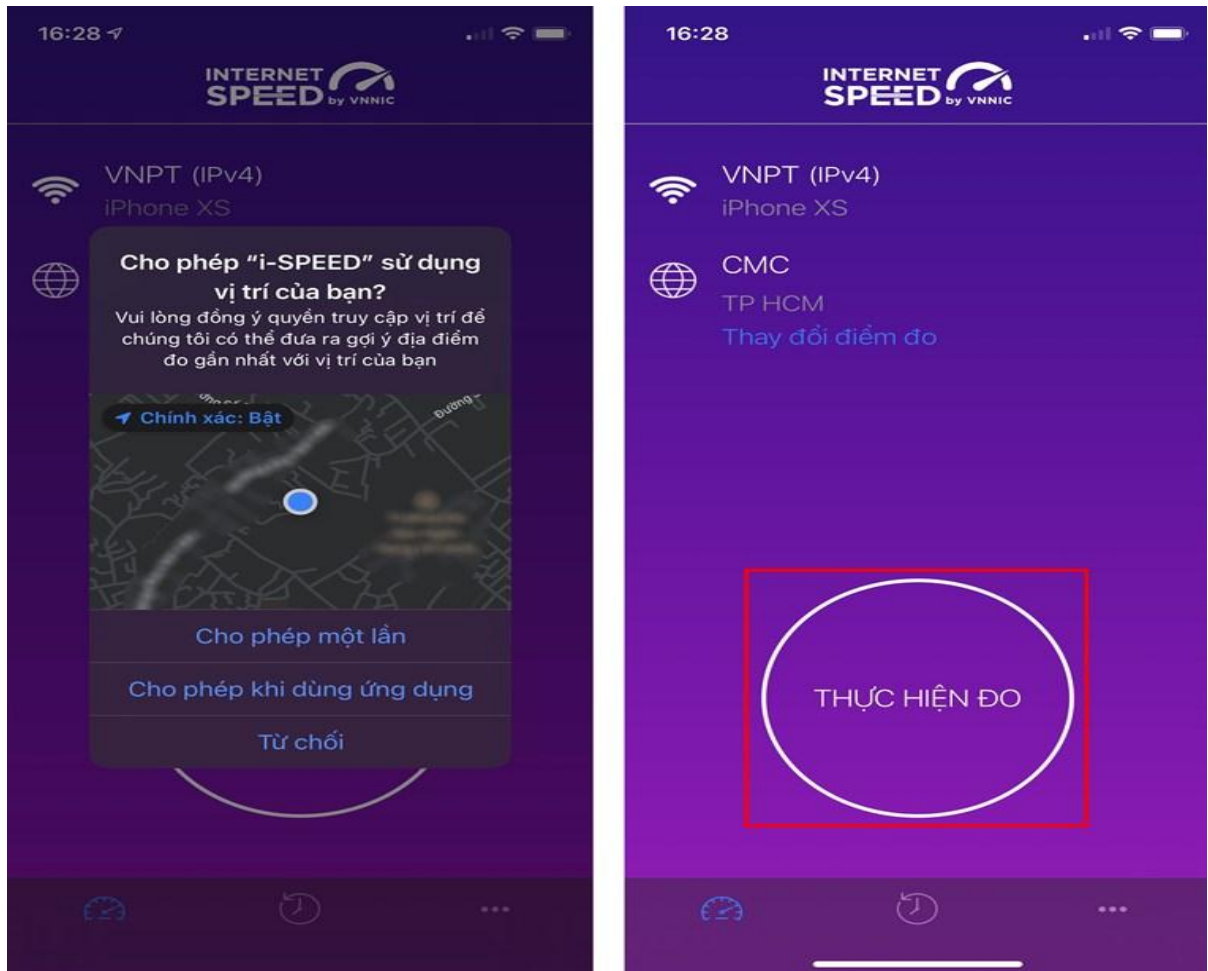
CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.



Bước 3. Kết quả đo

- Ping, Jitter: truy cập.
- Download:
- Upload: tốc
- Sau khi xem người dùng Ứng dụng qua tảng tin nhắn
- Người dùng để so sánh chất và hợp đồng doanh nghiệp, cầu phù hợp dịch vụ.



Tham số thể hiện độ trễ

Tốc độ tải xuống.

độ tải lên.

chi tiết các kết quả đo, chia sẻ kết quả đo về các mạng xã hội, nền trên Internet (OTT), ...

tham khảo kết quả đo lượng dịch vụ thực tế cung cấp dịch vụ của từ đó có thể có các yêu với đơn vị cung cấp

Bước 4. Nút “Lịch sử đo”

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.



Loại	Ngày	↓ Mbps	↑ Mbps
4G	13-04-2021 11:45:11	28,3	29,9
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0

Bước 5. Nút mở rộng “...”

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật ứng dụng.

