ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN IA GRAI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 1933 /UBND-VHTT	*Ia Grai, ngày 25 tháng 11 năm 2022*
V/v đề nghị báo cáo việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) năm 2022	

Kính gửi:

- Bưu điện huyện Ia Grai;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Uỷ ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 1827/STTTT-BCVT ngày 23/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc báo cáo kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2022 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Nhằm tổng hợp kết quả tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI trên địa bàn huyện, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông đúng thời hạn quy định. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Bưu điện huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nội dung sau:

1. Bưu điện huyện Ia Grai; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị báo cáo tình hình triển khai thực hiện các nội dung quy định tại Công văn số 5905/UBND-NC ngày 26/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích của Bưu điện tỉnh Gia Lai; Công văn số 673/UBND-VP ngày 09/5/2022 của UBND huyện về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thống kê các chỉ tiêu TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI theo phụ lục 01, và Phụ lục 02 gửi kèm **(Số liệu tính từ ngày 01/12/2021 đến hết 30/11/2022).**

*** Riêng Bưu điện huyện; UBND xã Ia Tô:** Trong báo cáo có kèm theo đánh giá công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động cung ứng dịch vụ: Số lượng vụ khiếu nại, kết quả giải quyết khiếu nại, số lượng hồ sơ, kết quả bị mất, thất lạc hoặc hư

hỏng trong quá trình cung ứng dịch vụ, số trường hợp phải bồi thường thiệt hại; tổng giá trị bồi thường thiệt hại (nếu có).

2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao: Báo cáo công tác tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI của huyện theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 673/UBND-VP ngày 09/5/2022 về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Nội dung báo cáo gửi bằng văn bản về UBND huyện qua phòng Văn hóa và Thông tin **trước ngày 01/12/2022** để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.

4. Giao phòng Văn hóa và Thông tin: Đôn đốc, phối hợp với các đơn vị tổng hợp hoàn thành báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông đúng thời hạn quy định.

*** Ghi chú:**

Để thuận tiện cho việc tổng hợp các chỉ tiêu có liên quan, UBND huyện gửi kèm các văn bản, phụ lục sau:

- Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI quy định tại Quyết định số 1184/QĐ-UBND, gồm các danh mục TTHC cấp huyện, cấp xã (file nén);

- Phụ lục thống kê 01, 02 (file excel);

- Công văn số 5905/UBND-NC ngày 06/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai;

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- CVP, PCVP, CV(theo dõi);
- Phòng VHTT;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Văn Đông