**PHIẾU LẤY Ý KIẾN CỦA TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN VỀ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Mã số hồ sơ:……………………......................................................................

Ghi chú: Đánh dấu (X) vào ô thích hợp

**1. Thời gian giải quyết thủ tục hành chính:**

🞏 Trước hạn so với thời gian quy định

🞏 Đúng hạn so với thời gian quy định

🞏 Trễ hạn so với thời gian quy định

 **2. Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ đề hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (*kể cả theo hình thức trực tuyến*):**

🞏 Không phải liên hệ lần nào

🞏 Chỉ liên hệ một lần

🞏 Phải liên hệ hơn một lần, trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ.

**3. Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ *(kể cả theo hình thức trực tuyến*):**

🞏 Không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào

🞏 Phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức

🞏 Phải liên hệ với hơn một cơ quan, tổ chức

**4. Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC:**

🞏 Không có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật.

🞏 Có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định pháp luật.

**5. Góp ý của tổ chức, cá nhân:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………