

Số: /QĐ-UBND

Ia Kha, ngày tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2022 của thị trấn Ia Kha

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN IA KHA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 1708/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Ia Grai ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của huyện Ia Grai;

Theo đề nghị của Văn phòng - thống kê thị trấn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của thị trấn Ia Kha.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng - thống kê thị trấn, các ban ngành chuyên môn Ủy ban, Ban nhân dân TDP, thôn, làng và các ban ngành có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TTr. Đảng ủy; TTr. HĐND TT;
- CT, các PCT UBND TT;
- Dân vận Đảng ủy;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể TT;
- BND TDP, thôn, làng;
- Cổng thông tin điện tử của TT;
- Lưu: VT-TH, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Ngự

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN IA KHA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 của thị trấn Ia Kha
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2022 của UBND thị trấn)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.
- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của địa phương.
- Tiếp tục nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, nhất là về mục tiêu, nội dung và trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của địa phương.
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa địa phương với các cơ quan cấp trên bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.
- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.

2. Yêu cầu

- Phổ biến sâu rộng, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng; góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.
- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của địa phương.
- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân; góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.
- Các ban ngành chuyên môn triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch, lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, người hoạt động

không chuyên trách, các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thị trấn.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện, của địa phương.

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tập trung tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

- Tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC; đổi mới công tác kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), rà soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, tư pháp, công tác chính sách ...

- Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các chức danh chuyên môn hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp;

- Tình hình triển khai thực hiện hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; đồng thời triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND của thị trấn và trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử của thị trấn.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Văn phòng thống kê và các ban ngành chuyên môn UBND thị trấn

c) Nội dung:

- Phối hợp đăng tải công khai, tích hợp TTHC lên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

- Thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của địa phương thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành chủ trì: Văn phòng - thống kê UBND thị trấn.

c) Nội dung:

- Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn.

- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; đồng thời công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

3. Tham mưu Ủy ban nhân dân thị trấn cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC theo vận hành Hệ thống thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai.

a) Thời gian thực hiện: Khi có văn bản của các cơ quan cấp trên

b) Ban ngành tham mưu: Văn phòng - thống kê

4. Xây dựng chuyên mục và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của thị trấn.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Văn phòng - thống kê, Văn hóa - xã hội thị trấn

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn thị trấn; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

5. Xây dựng chuyên mục CCHC phát trên Lao truyền thanh các TDP, thôn, làng.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022

b) Ban ngành chủ trì: Văn hóa - xã hội

c) Nội dung:

- Xây dựng chuyên mục, tin bài về CCHC:

+ Đối với phát thanh: 1 - 2 tin, bài/tháng.

- Văn phòng - thống kê, Tư pháp – hộ tịch, Văn hóa xã hội, Địa chính - xây dựng, Kế toán - Tài chính, các ban ngành phối hợp cung cấp thông tin cho văn hóa - xã hội xây dựng tin tức, chuyên mục CCHC năm 2022.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Các ban ngành chuyên môn thị trấn

c) Nội dung: Đưa thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

7. Tuyên truyền trên Hệ thống thông tin cơ sở (loa phát thanh các thôn, làng, tổ dân phố) trên địa bàn thị trấn.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Văn hóa - xã hội thị trấn.

c) Nội dung:

- Bộ phận văn hóa - xã hội thị trấn tăng cường các tin, bài tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC cả về thời lượng, thời gian hàng tháng để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

8. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các thôn, làng, TDP.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Các ban ngành chuyên môn thị trấn

c) Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại cơ quan thị trấn, các nhà văn hóa TDP, thôn, làng, các tuyến đường chính trên địa bàn.

+ In áp phích, tờ gấp, nội dung tuyên truyền về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND của thị trấn.

9. Tuyên truyền tham gia các Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC”

a) Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Cán bộ, công chức, người lao động, Nhân Dân trên địa bàn thị trấn

c) Nội dung: Tham gia tìm hiểu về “Chương trình CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”; một số nội dung cơ bản của Bộ Luật Lao động, Luật Cán bộ công chức, Luật Viên chức, Luật Công đoàn, các chế độ chính sách có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động và đoàn viên công đoàn; vai trò của Công đoàn trong việc thực hiện chương trình cải cách hành chính Nhà nước; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực CCHC.

10. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

b) Ban ngành thực hiện: Các ban ngành chuyên môn thị trấn.

c) Nội dung:

- Các ban ngành chuyên môn có liên quan xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC...

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban ngành chuyên môn UBND thị trấn và các ban ngành có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của thị trấn, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC (có thể lồng ghép vào kế hoạch CCHC).

- Ban ngành chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các ban ngành phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các ban ngành có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với ban ngành chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND huyện trong báo cáo CCHC định kỳ (*qua phòng Nội vụ*) để tổng hợp.

2. Văn phòng - thống kê: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các ban ngành chuyên môn, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện.

3. Về kinh phí

- Sử dụng trong nguồn kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2022 để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC của thị trấn Ia Kha năm 2022, UBND thị trấn yêu cầu các ban ngành chuyên môn căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các ban ngành phản ánh trực tiếp về Văn phòng - thống kê để tổng hợp, báo cáo UBND thị trấn xem xét, giải quyết./.