

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN IA KHA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Ia Kha, ngày tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của thị trấn Ia Kha

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN IA KHA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai; Quyết định số 924/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh Gia Lai;

Căn cứ Quyết định số 1445/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Ia Grai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của huyện Ia Grai; Quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 23/11/2021 của Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Kha về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của thị trấn Ia Kha;

Theo đề nghị của Văn phòng - thống kê thị trấn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của thị trấn Ia Kha.

Điều 2. Văn phòng - thống kê có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá và tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thị trấn, UBND huyện về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng – thống kê thị trấn, các ban ngành chuyên môn và các ban ngành liên quan, TDP, thôn, làng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng Nội vụ;
- TTr. Đảng ủy; TTr. HĐND TT;
- CT, Các PCT UBND TT;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể TT;
- Công thông tin điện tử của thị trấn;
- TDP, thôn, làng;
- Lưu: VT-TH, CCHC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Văn Ngự

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN IA KHA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2022 của thị trấn Ia Kha

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2022 của UBND thị trấn)

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2021 - 2030.
2. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện CCHC từ Ủy ban nhân dân thị trấn đến các ban ngành chuyên môn và ngành liên quan.
3. Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL); Công tác rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.
4. Triển khai đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.
5. Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến người dân, doanh nghiệp; TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; rà soát đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi trên các phương tiện khác nhau.
6. Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ của các ban ngành theo quy định. Tăng cường đổi mới, cải tiến phương thức làm việc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước.
7. Thực hiện bố trí cán bộ, công chức đúng theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với từng vị trí việc làm đã được phê duyệt.
8. Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với cơ quan hành chính trên địa bàn huyện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ về quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.

9. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật

- Thực hiện đúng, đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL.

- Tiếp tục hoàn thiện công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL; tăng cường tham vấn ý kiến chuyên môn của các ban ngành chuyên môn và tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, bảo đảm tính minh bạch, tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Thực hiện kịp thời, đúng tiến độ xây dựng, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL.

b) Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật

- Triển khai kịp thời, hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thị trấn.

- Tăng cường năng lực phản ứng chính sách, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, đặc biệt gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

- Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022 và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC; thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại đơn vị.

b) Kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

c) Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý hiệu quả nội dung tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và kết quả giải quyết TTHC tại cấp chính quyền.

d) Thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo lộ trình quy định tại Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục

hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai và Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 03/6/2021 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ia Grai.

đ) Đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các chức danh chuyên môn thuộc UBND thị trấn, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP.

b) Tăng cường công tác quản lý, sử dụng biên chế, đảm bảo số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo đúng đối tượng, bảo đảm tỷ lệ và tiến độ theo kế hoạch gắn với việc kiện toàn tổ chức bộ máy theo tinh thần chỉ đạo tại Nghị quyết số 39-NQ/TW; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP.

c) Tăng cường phân cấp, ủy quyền mạnh mẽ, hợp lý giữa cấp trên và cấp dưới gắn với quyền hạn và trách nhiệm; khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

d) Thực hiện sắp xếp thôn, tổ dân phố theo chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện thực hiện sắp xếp, sáp nhập thôn, làng, tổ dân phố phù hợp với yêu cầu quản lý và tổ chức hoạt động của thôn, làng, tổ dân phố.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, bảo đảm đồng bộ với các quy định của Đảng về công tác cán bộ nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của địa phương trong giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030.

b) Thường xuyên rà soát, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm; bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức và yêu cầu của vị trí việc làm, bảo đảm không trùng lặp, tiết kiệm, hiệu quả.

c) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; nâng cao thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

d) Thực hiện sử dụng, quản lý công chức đảm bảo đúng quy định theo Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức, Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công

chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.

đ) Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, thực hiện tốt việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá.

5. Cải cách tài chính công

a) Nâng cao hiệu quả việc thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quyết định thành lập trên địa bàn huyện theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

b) Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP.

c) Tiếp tục thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW; Nghị quyết số 19-NQ/TW theo hướng dẫn của ngành cấp trên.

d) Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính: Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chi tiêu theo đúng quy định của Nhà nước; tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số.

- Triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số.

b) Phát triển hạ tầng số

- Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số trên địa bàn thị trấn Ia Kha.

- Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

- Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, từng bước chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.

- Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

c) Phát triển nền tảng và hệ thống số

- Duy trì Nền tảng tích hợp, kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ cơ quan và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của địa phương (LGSP). Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của huyện.

- Phát triển các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi của thị trấn để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu...

- Xây dựng, phát triển ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

d) Phát triển dữ liệu số

- Xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương.

- Xây dựng Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của địa phương nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu số từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

đ) Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Phối hợp phát triển hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thị trấn.

- Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của thị trấn với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, huyện giao.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của cơ quan nhà nước theo quy định.

- Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Phát triển các hệ thống làm việc tại nhà, từ xa của cán bộ, công chức nhà nước.

- Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, Internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại cơ quan.

e) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến sau khi hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử và tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Phối hợp, triển khai Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Cổng tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

- Phối hợp triển khai, xây dựng các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Trung ương, của ngành cấp trên.

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

7. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính

a) Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, công tác chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch UBND thị trấn; tạo sự đồng thuận giữa cấp ủy Đảng và Thủ trưởng cơ quan trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện kế hoạch CCHC; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

b) Triển khai đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số CCHC của địa phương đánh giá khách quan, chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương (sau khi ban hành quy chế đánh giá). Triển khai việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC cấp huyện; báo cáo kết quả theo quy định.

c) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

d) Nâng cao nhận thức, năng lực công chức phụ trách CCHC; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về CCHC, cải cách TTHC, cách thức giao tiếp với người dân, tổ chức và nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Chi tiết tại phụ lục kèm theo).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của UBND thị trấn có trách nhiệm xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2022 của địa phương mình; xác định rõ nội dung, nhiệm vụ trọng tâm, những khâu đột phá, giải pháp chủ yếu và trách nhiệm thực hiện CCHC trong năm 2022 của địa phương.

2. Văn phòng - thống kê có trách nhiệm

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các ban ngành có liên quan, triển khai thực hiện kế hoạch CCHC thị trấn Ia Kha năm 2022 đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng yêu cầu, tiến độ; tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo UBND thị trấn, UBND huyện định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

- Chủ trì, phối hợp với kế toán - tài chính đề xuất UBND thị trấn bố trí kinh phí phục vụ công tác CCHC theo đúng quy định./.

Phụ lục
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2021 của UBND thị trấn)

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
I	Cải cách thể chế							
1	Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản QPPL; Công tác rà soát và xử lý kết quả rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật	Thực hiện đúng, đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL. Đồng thời tiếp tục hoàn thiện công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL; tăng cường tham vấn ý kiến chuyên môn của các hiệp hội, cơ quan, đơn vị liên quan và tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, bảo đảm tính minh bạch, tính thống nhất của hệ thống pháp luật	- Văn bản QPPL xây dựng đúng quy định; - Văn bản lấy ý kiến các ban ngành thị trấn	Tư pháp - hộ tịch	Văn phòng - thống kê	Thường xuyên trong năm 2022	
			Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc	Báo cáo	Tư pháp - hộ tịch	Văn phòng - thống kê và các ngành có liên quan	Thường xuyên trong năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
			không còn phù hợp					
			Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác pháp chế và văn bản QPPL; triển khai thực hiện đạt 100% kế hoạch	Kế hoạch	Tư pháp - hộ tịch	Văn phòng - thống kê và các ban, ngành có liên quan	Theo hướng dẫn của Phòng Tư pháp	
				- Báo cáo; - Các văn bản.			Trong Quý IV năm 2022	
2	Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch	Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật	Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật	Kế hoạch	Tư pháp - hộ tịch	Văn phòng - thống kê và các ban, ngành có liên quan	Theo hướng dẫn của Phòng Tư pháp	
			Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật	Văn bản	Tư pháp - hộ tịch	Văn phòng - thống kê và các ban, ngành có liên quan	Trong quý IV năm 2022	
II Cải cách thủ tục hành chính								
3	Ban hành Kế hoạch kịp thời	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022	Quyết định ban hành kế hoạch Kiểm soát TTHC	Quyết định	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành chuyên môn thị trấn	Theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên	
4	Hoàn thành 100% Kế hoạch	Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo	Tổng hợp, hoàn chỉnh báo cáo trình UBND thị trấn ban hành gửi Văn phòng UBND	Báo cáo	Văn phòng - thống	Các ban, ngành chuyên	Theo Kế hoạch	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022	huyện theo quy định		kê	môn thị trần		
5	Hoàn thành 100% Kế hoạch	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022 và tổ chức thực hiện	Dự thảo Kế hoạch và tiến hành rà soát, đánh giá TTHC	Quyết định	Các ban, ngành chuyên môn thị trần	Văn phòng - thống kê	Theo quy định	
			Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022	Báo cáo	Các ban, ngành chuyên môn thị trần	Văn phòng - thống kê	Trước ngày 15/8/2022	
III	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước							
6	Khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ theo tinh thần Nghị quyết số 18- NQ/TW; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP; Nghị định số 108/2020/NĐ-CP	Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị trần	UBND thị trấn ban hành Quy định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức	Quyết định	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành chuyên môn thị trần	Sau khi có thông tư, hướng dẫn của cơ quan cấp trên	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
7	Sắp xếp thu gọn các thôn, làng, tổ dân phố đảm bảo tiêu chuẩn quy định theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW	Thực hiện sắp xếp thôn, làng, tổ dân phố theo chỉ đạo của UBND tỉnh, sở ngành có liên quan để sớm ổn định hoạt động của thôn, làng, tổ dân phố và hoạt động của các tổ chức ở thôn, làng, tổ dân phố	Chỉ đạo cơ quan chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tiến hành rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện	Báo cáo	Văn phòng - thống kê	Các đơn vị TDP, thôn, làng	Trong năm 2022(nếu có)	
IV	Cải cách chế độ công vụ							
8	Chế độ chính sách cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách được đảm bảo	Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, theo quy định của Luật Cán bộ, công chức.	Thực hiện đúng theo các quy định của Đảng và Nhà nước	Quyết định	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trấn; TDP, thôn, làng	Thường xuyên trong năm	
11	Đảm bảo cán bộ, công chức tham	Nâng cao năng lực, kỹ năng và	Kế hoạch cử đi đào tạo, bồi dưỡng	Kế hoạch	Văn phòng -	Các ban, ngành thị	Sau khi có văn bản	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	gia lớp đào tạo, bồi dưỡng theo phân bổ	phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. Thực hiện bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và yêu cầu của vị trí việc làm, bảo đảm không trùng lặp, tiết kiệm, hiệu quả theo nội dung chương trình			thống kê	trần và các đơn vị liên quan	hướng dẫn của cơ quan cấp trên	
			Văn bản cử đi đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022 của huyện	Công văn	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trần;	Trong năm 2022	
			Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2022	Báo cáo	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trần ;	Trong Quý IV năm 2022	
12	Nâng cao năng lực cho công chức làm công tác CCHC	Tăng cường bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	Ban hành Văn bản cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn kỹ năng CCHC cho công chức lãnh đạo, quản lý, công chức chuyên trách CCHC và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Công văn	Văn phòng – thống kê	Các ban, ngành thị trần	Trong năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		gắn với vị trí việc làm						
V	Cải cách tài chính công							
13	Triển khai hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập	Triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP	Báo cáo tình hình thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định	Báo cáo	Tài chính-Kế toán		Theo quy định	
14	Nâng cao chất lượng, hiệu quả tình hình quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị	Thực hiện báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công tại đơn vị	Báo cáo tình hình quản lý sử dụng tài sản công	Báo cáo	Tài chính-Kế toán	Các ban, ngành thị trấn	Trước ngày 28/02/2022	
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số							
15	Hoàn thiện môi trường pháp lý	Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử,	- Triển khai chỉ đạo, tuyên truyền các quy định về định danh và xác thực điện tử trên các hệ thống định danh, xác	- Văn bản triển khai; - Báo cáo định kỳ	Văn hóa và Thông tin,	Các ban, ngành thị trấn	Năm 2022	Thực hiện theo quy

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số	thực điện tử quốc gia; nền tảng trao đổi định danh và xác thực điện tử trên địa bàn thị trấn phục vụ giao dịch điện tử giữa người dân với cơ quan nhà nước và các giao dịch dân sự khác; - Tiếp tục triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số		Công an thị trấn và các ban ngành liên quan			định
		Triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số	Chỉ đạo triển khai và tuyên truyền rộng rãi các quy định về thuế, phí đến người dân và doanh nghiệp, có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng, cung cấp các dịch vụ số	- Văn bản triển khai; - Báo cáo định kỳ	Đội thuế phụ trách địa bàn thị trấn và Tài chính-Kế toán thị trấn	Các ban, ngành thị trấn và BND TDP, thôn, làng	Năm 2022	Thực hiện theo quy định
16	Phát triển hạ tầng số	Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử	- Triển khai các nội dung liên quan tại Kế hoạch thực hiện chuyển đổi IPV6 trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2021 -	Hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính	Văn hóa và Thông tin thị trấn		Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		hướng tới Chính quyền số trên địa bàn huyện	2025 trên địa bàn huyện Ia Grai. - Thực hiện rà soát, nâng cấp đường truyền, bổ sung các trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin và phục vụ công tác chuyên môn của cơ quan - Tiếp tục duy trì, phối hợp nâng cấp mạng diện rộng (Wan) của tỉnh Gia Lai trên địa bàn huyện, thị trấn.	quyền điện tử trên địa bàn thị trấn				
		Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại huyện và thị trấn	Tiếp tục triển khai, phát triển hệ thống dữ liệu chung, dữ liệu chuyên ngành, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại huyện và thị trấn nói riêng	Văn hóa và Thông tin thị trấn		Năm 2022	
		Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin,	Thực hiện công tác phối hợp triển khai tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ	Hạ tầng công nghệ thông tin,	Văn hóa và Thông	Các ban, ngành thị trấn	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả	tăng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước	chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước	tin			
		Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, gắn kết với phát triển đô thị thông minh tại các đơn vị, địa	Phối hợp phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành	Văn bản chỉ đạo, triển khai	Văn hóa và Thông tin	Các ban, ngành, thị trấn	Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		phương						
17	Phát triển nền tảng và hệ thống số	Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của huyện kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP). Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của huyện	Phối hợp duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của huyện kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP)	- Văn bản chỉ đạo triển khai; - Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của huyện kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện	Văn hóa và Thông tin, Các ban, ngành thị trấn		Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	
		Xây dựng, phát triển Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người	Thực hiện cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân theo dõi thông tin CCHC, tuyên truyền các chủ trương, chính	- Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện; - Nền tảng	Văn hóa và Thông tin	Các ban, ngành thị trấn	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số	sách...; đồng thời tiếp tục triển khai các ứng dụng trên các nền tảng ứng dụng khác	ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp				
18	Phát triển dữ liệu số	Phối hợp xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thị trấn	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kho dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện giải quyết TTHC và các dịch vụ trực tuyến khác của huyện; cung cấp dữ liệu chuyên ngành để các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch	- Văn bản chỉ đạo triển khai; - dữ liệu lưu trữ điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thị trấn	Văn hóa và Thông tin, Các ban, ngành thị trấn		Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	
		Phối hợp xây dựng Hệ thống phân tích, xử lý	- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu	- Văn bản chỉ đạo triển khai;	Văn hóa và Thông	Các ban, ngành thị trấn	Theo hướng dẫn của ngành	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		dữ liệu tổng hợp của huyện nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu số từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số	điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến	- Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của thị trấn	tin		cấp trên	
19	Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ	Phối hợp phát triển hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND thị trấn	Phối hợp với phòng văn hóa Thông tin phát triển hệ thống quản lý giao việc của UBND thị trấn	Văn bản chỉ đạo, triển khai	Văn hóa và Thông tin; Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trấn	Năm 2022	
		Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của huyện với Hệ	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kết nối hệ thống Quản lý văn bản và điều hành với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu	- Văn bản chỉ đạo triển khai; - Duy trì kết nối, liên	Văn hóa và Thông tin	Văn phòng – thống kê và các ban, ngành thị trấn	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao	theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao	thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao				
		Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà	Tiếp tục rà soát các quy trình đề xuất xây dựng chuẩn hóa quy trình, áp dụng điện tử hóa trên môi trường mạng; Chỉ đạo tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo tích hợp chữ ký số; số hóa và lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định	- Văn bản chỉ đạo, triển khai; - 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao	Các ban, ngành thị trấn	Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định		gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)				
		Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	Chỉ đạo triển khai đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	- Văn bản chỉ đạo triển khai; - 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Các ban, ngành thị trấn	Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		Phát triển các hệ thống làm việc tại nhà, từ xa của các cơ quan nhà nước	Các cơ quan, đơn vị chủ động sử dụng phần mềm, ứng dụng làm việc tại nhà và từ xa của các cơ quan nhà nước trên hệ thống quản lý văn bản điều hành; một cửa điện tử; họp trực tuyến qua phần mềm trực tuyến của tỉnh như https://emeeting.gialai.gov.vn và các phần mềm khác theo hướng dẫn của Sở, ngành cấp trên	- Văn bản chỉ đạo triển khai; - 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Các ban, ngành thị trấn	Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	
		Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, Internet vạn vật (IoT), trí tuệ	Áp dụng và chỉ đạo ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, huyện và các Sở, ngành cấp trên trong xây dựng, triển khai ứng dụng dịch vụ Chính quyền điện tử tại thị trấn	- Văn bản chỉ đạo; - 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng	Các ban, ngành thị trấn	Văn hóa và Thông tin	Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện		(không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)				
20	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp	Triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến sau khi hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị liên quan trong việc hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh trong phạm vi huyện Ia Grai	Văn bản chỉ đạo, triển khai của thị trấn	PVăn hóa và Thông tin	Văn phòng - thống kê, các phòng, ban, ngành thị trấn	Năm 2022	
		Phối hợp hoàn thiện Cơ sở dữ	Phối hợp hoàn thiện cơ sở dữ liệu liên quan đến hoạt động	Văn bản chỉ đạo, triển	Tài chính-	Văn hóa và Thông tin,	Theo hướng dẫn	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Công tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm , đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo hướng dẫn của Trung ương và các ngành cấp trên	kinh doanh và công tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo hướng dẫn của Trung ương và các ngành cấp trên	khai thực hiện;	Kế toán	Các ban, ngành thị trấn	của ngành cấp trên	
		Phối hợp triển khai, tuyên truyền các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia , giám sát hoạt động xây dựng , thực thi chính sách, pháp luật ,	- Các cơ quan, đơn vị và hệ thống thông tin cơ sở (<i>loa truyền thanh xã, thôn, làng tổ dân phố</i>) tuyên truyền các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia , giám sát hoạt động xây dựng , thực thi chính sách , pháp luật , ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Sở,	Phối hợp triển khai, tuyên truyền các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động	Các ban, ngành thị trấn		Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Chính phủ và các ngành cấp trên	ngành cấp trên; - Tiếp tục cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân, tổ chức	xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Chính phủ và các ngành cấp trên				
		Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân	Các cơ quan, đơn vị và hệ thống thông tin cơ sở (<i>loa truyền thanh xã, thôn, làng tổ dân phố</i>) tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân trên địa bàn theo hướng dẫn của Sở, ngành cấp trên	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh	Các ban, ngành thị trấn		Năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
				toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân				
		Tiếp tục triển khai hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)	Tham mưu UBND thị trấn ban hành Văn bản chỉ đạo	Văn bản	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trấn và các đơn vị liên quan		
VII	Công tác chỉ đạo điều hành							
21	Hoàn thành 100% Kế hoạch tuyên truyền	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022	Quyết định	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trấn và các đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên	
			Báo cáo đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch	Báo cáo	Văn phòng - thống kê	Các ban, ngành thị trấn	Lồng ghép trong báo cáo CCHC	
22	Đánh giá khách quan, chính xác kết quả thực hiện	Triển khai việc tự đánh giá,	Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2021	Báo cáo	Văn phòng - thống	Các ban, ngành thị trấn đơn vị	Trước 05/01/2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	nhiệm vụ CCHC của huyện	chấm điểm Chỉ số CCHC cấp huyện; báo cáo kết quả theo quy định			kê	liên quan		
23	Kiểm tra từ 30% số cơ quan, đơn vị, địa phương trở lên	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát với nhiều hình thức: Kiểm tra theo kế hoạch hoặc kiểm tra đột xuất theo thẩm quyền. Nâng cao chất lượng tự kiểm tra công tác CCHC tại ban, ngành chuyên môn của thị trấn nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước.	Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022	Quyết định	Văn phòng - thống kê	Các ban ngành chuyên môn thị trấn	Trong Quý I/2022	
			Báo cáo kết quả kiểm tra	Báo cáo	Văn phòng - thống kê	Các ban ngành chuyên môn thị trấn	Trong Quý III, IV/2022	
24	Triển khai tối thiểu 01 sáng	Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến,	Văn bản triển khai chỉ đạo về ban hành các giải pháp mới	Văn bản	Văn	Các ban ngành	Trong năm 2022	

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	kiến, giải pháp mới trong CCHC	giải pháp, cách làm mới trong CCHC thuộc lĩnh vực cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện công tác CCHC chung của thị trấn	trong thực hiện các nội dung CCHC		phòng - thống kê	chuyên môn thị trấn		