

Số: /KH-UBND

Ia O, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2024 của xã Ia O**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 của tỉnh Gia Lai, Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 28 /12/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ia Grai về Cải cách hành chính năm 2023 của huyện Ia Grai, UBND xã Ia O ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

a) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, tạo sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, triển khai có hiệu quả và hoàn thành các chỉ tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030 của xã Ia O.

b) Nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần duy trì Chỉ số CCHC của xã; cải thiện Chỉ số Năng lực cạnh tranh của xã, huyện; Chỉ số Hiệu quả Quản trị và hành chính công, Chỉ số đánh giá chuyển đổi số.

c) Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; công tác kiểm tra, rà soát và xử lý kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

d) Triển khai đầy đủ, đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

đ) Tiếp tục thực hiện cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến người dân, doanh nghiệp; TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; cải thiện, nâng cao chất lượng môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, minh bạch; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và thanh toán trực tuyến để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi trên các phương tiện khác nhau.

e) Tăng cường ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia một cách linh hoạt, sáng tạo phù hợp Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để phục vụ 5 nhóm tiện ích như sau: (1) Phục vụ

giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (2) Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; (3) Phục vụ công dân số; (4) Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; (5) Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

g) Khắc phục những hạn chế của bộ máy, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng cơ quan, tổ chức để xây dựng và vận hành bộ máy hành chính nhà nước thật sự tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân. Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý và nâng cao hiệu quả hoạt động.

h) Xây dựng nền công vụ dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại hoá, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất và năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

i) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Chính quyền điện tử, Chính quyền số góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

2. Yêu cầu

a) Xác định được tầm quan trọng của CCHC, công tác CCHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và quản lý của các ngành.

b) Các nhiệm vụ công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực, tạo được sự chuyển biến rõ nét, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội của xã phát triển nhanh và bền vững.

c) Kế thừa và phát huy những thành tích về CCHC đã đạt được trong thời gian vừa qua, chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng các giải pháp nhằm khắc phục những mặt hạn chế, yếu kém trong CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đẩy mạnh CCHC năm 2024 và những năm tiếp theo.

d) Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật

- Thực hiện đúng, đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL.

- Tiếp tục hoàn thiện công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL; tăng cường tham vấn ý kiến chuyên môn của các cơ quan, đơn vị liên quan và tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, bảo đảm tính minh bạch, tính thống nhất của hệ thống pháp luật.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp.

- Thực hiện kịp thời, đúng tiến độ xây dựng, trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản QPPL.

b. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật

- Triển khai kịp thời, hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Tăng cường năng lực phản ứng chính sách, kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, đặc biệt gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện pháp luật.

- Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tăng cường vai trò của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a. Kiểm soát việc tiếp nhận hồ sơ của Bộ phận một cửa; việc giải quyết TTHC của cơ quan đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ; không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số;

b. Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2024 và tổ chức thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan.

c. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý hiệu quả nội dung tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và kết quả giải quyết TTHC tại các cấp chính quyền.

d. Thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo lộ trình quy định tại Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai và Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 03/6/2021 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Ia Grai.

đ. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 21/03/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Ia Grai (viết gọn là Đề án 06).

e. Kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

g. Thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch của UBND huyện, xã, xã có hiệu quả, đúng tiến độ trong công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực quản lý của đơn vị được cấp có thẩm quyền giao; gắn với quyền hạn và trách nhiệm, kiểm soát quyền lực chặt chẽ, công khai, minh bạch, khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước.

4. Cải cách chế độ công vụ

a. Thường xuyên rà soát, cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc bố trí theo vị trí việc làm chức danh, yêu cầu nhiệm vụ và quy hoạch lãnh đạo, quản lý.

b) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan; kịp thời xử lý nghiêm minh các trường hợp vi phạm đạo đức công vụ. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách tiền lương mới, theo quy định của pháp luật. Khen thưởng kịp thời đối với cán bộ, công chức, nhằm tạo động lực trong hoạt động công vụ.

c) Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, và Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.

5. Cải cách tài chính công

a. Thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, thường xuyên rà soát, điều chỉnh cho phù hợp với chi tiêu theo đúng quy định của Nhà nước; tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a. Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số.

- Triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số.

b. Phát triển hạ tầng số

- Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số trên địa bàn xã.

- Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại xã.

- Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, từng bước chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.

- Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

c. Phát triển nền tảng và hệ thống số

- Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ của cơ quan, kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu

của huyện (LGSP). Bảo đảm an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của xã.

- Phát triển các hệ thống đặc thù sử dụng trong phạm vi của xã để tiết kiệm thời gian, chi phí triển khai, tạo điều kiện kết nối, chia sẻ dữ liệu...

- Xây dựng, phát triển ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

d. Phát triển dữ liệu số

- Phát triển kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của xã.

- Phát triển Hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp của xã nhằm lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu số từ các nguồn khác nhau, từ đó tạo ra thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

đ. Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- Phối hợp phát triển hệ thống thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã.

- Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của xã với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Phát triển các hệ thống làm việc tại nhà, từ xa của các cơ quan nhà nước.

- Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã.

e. Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến sau khi hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử và tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công của huyện, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Phối hợp, triển khai Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Cổng tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

- Phối hợp triển khai, xây dựng các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước theo hướng dẫn của Trung ương, ngành cấp trên.

- Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính

a. Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.

b. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của các cơ quan được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của xã để từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác CCHC của cơ quan.

c. Nâng cao chất lượng tự kiểm tra công tác CCHC tại cơ quan nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật và kỷ cương trong bộ máy hành chính nhà nước.

d. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt thực hiện các nội dung CCHC của xã dưới nhiều hình thức đa dạng.

đ. Nâng cao nhận thức, năng lực công chức phụ trách CCHC; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về CCHC, cải cách TTHC, cách thức giao tiếp với người dân, tổ chức và nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cho đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

g) Phát huy nhân rộng các sáng kiến, ý tưởng, giải pháp, cách làm hay trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

III. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH *(Chi tiết tại phụ lục kèm theo).*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024; xác định rõ nội dung, nhiệm vụ trọng tâm, những khâu đột phá, giải pháp chủ yếu và trách nhiệm thực hiện CCHC trong năm 2024.

Tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch, định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC) về UBND huyện. Đưa kết quả thực hiện Kế hoạch vào nội dung xác định trách nhiệm trong thực thi công vụ của người đứng đầu và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét danh hiệu thi đua, khen thưởng hằng năm của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã Ia O; yêu cầu công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ban ngành nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy; HĐND xã;
- UBND xã;
- Công/Trang TTĐT của xã;
- Lưu: VT, VPTK.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Siu Nghiệp

Phụ lục
KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của UBND xã)

STT	Mục tiêu	Nhiệm vụ	Hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp/thực hiện	Thời gian thực hiện	Kinh phí
I	Cải cách thể chế							
1	Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản QPPL; Công tác kiểm tra, rà soát và xử lý kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương	1. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật	Thực hiện đúng, đầy đủ trình tự, thủ tục trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL. Đồng thời tiếp tục hoàn thiện công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL; tăng cường tham vấn ý kiến chuyên môn của các hiệp hội, cơ quan, đơn vị liên quan và tham vấn ý kiến rộng rãi của người dân, tổ chức và xã hội trong quá trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL, bảo đảm tính minh bạch, tính thống nhất của hệ thống pháp luật	- Văn bản QPPL xây dựng đúng quy định; - Văn bản lấy ý kiến các ban ngành xã	Tur pháp – Hộ tịch	Văn phòng – Thống kê, ngành có liên quan	Thường xuyên trong năm 2024	
			Tăng cường kiểm tra, rà soát văn bản QPPL, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định	Báo cáo				

			chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp			có liên quan		
			Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện công tác pháp chế và văn bản QPPL; triển khai thực hiện đạt 100% kế hoạch	Kế hoạch	Tur pháp – Hộ tịch	Văn phòng – Thống kê, ngành có liên quan	Theo hướng dẫn của Phòng Tư pháp	
				- Báo cáo; - Các văn bản.			Trong Quý IV năm 2024	
2	2. Triển khai đầy đủ, đồng bộ các quy định về theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.	2. Triển khai đồng bộ, hiệu quả các hoạt động theo dõi tình hình thi hành pháp luật.	Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Triển khai thực hiện đạt 100% Kế hoạch; Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	- Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật của xã. - Văn bản về thu thập thông tin tình hình thi hành pháp luật; Báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động kiểm tra; Điều tra, khảo sát tình hình thi	Tur pháp – Hộ tịch	Công chức; ban ngành xã	- Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trước ngày 30/01/2024. - Báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật chậm nhất ngày 05/12/2024.	

				hành pháp luật. - Các văn bản xử lý hoặc kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.				
II	Cải cách thủ tục hành chính							
3	Ban hành Kế hoạch kịp thời	3. Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024	Quyết định ban hành kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024	Quyết định	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa	Theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên	
4	Hoàn thành 100% nhiệm vụ theo Kế hoạch	4. Tổ chức thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024	Tổng hợp, hoàn chỉnh báo cáo trình UBND xã ban hành gửi Văn phòng UBND huyện theo quy định	Báo cáo	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Theo Kế hoạch	
5	Hoàn thành 100% nhiệm vụ theo Kế hoạch	5. Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm	Kế hoạch và tiến hành rà soát, đánh giá TTHC	Quyết định	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các	Theo quy định	

		2024 và tổ chức thực hiện				ngành liên quan		
			Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2024	Báo cáo	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Trước ngày 15/8/2024	
6	Hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình đã đề ra.	6. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC theo lộ trình quy định tại Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND huyện và Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 03/6/2021 của UBND huyện	Rà soát và thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình tại các Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND huyện, Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 03/6/2021 của UBND huyện	Báo cáo kết quả thực hiện qua các quý, năm theo quy định.	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Theo Kế hoạch	
7	Hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình đã đề ra.	7. Thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06.	Rà soát và thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình tại Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 21/03/2022 của UBND huyện.	Báo cáo kết quả thực hiện qua các tháng, quý, năm theo quy định.	Văn phòng – Thống kê Công an xã	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Theo Kế hoạch	

8	Hoàn thành các nhiệm vụ theo lộ trình đã đề ra.	8. Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện.	- Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch của UBND huyện.	Các văn bản	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Theo hướng dẫn của UBND huyện	
III Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước								
09	Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực trên cơ sở thực hiện phân cấp hợp lý, rõ ràng về nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm giữa các cơ quan.	09. Tiếp tục rà soát, đẩy mạnh phân cấp, uỷ quyền trong quản lý nhà nước trên tinh thần Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ.	Thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương được cấp có thẩm quyền giao; gắn với quyền hạn và trách nhiệm, kiểm soát quyền lực chặt chẽ, công khai, minh bạch, khuyến khích sự năng động, sáng tạo và phát huy tính tích cực, chủ động của các cấp, các ngành trong thực hiện	Văn bản	Ủy ban nhân dân xã	Văn phòng – Thống kê	Sau khi có thông tư, hướng dẫn của cơ quan chủ quản và cơ quan cấp trên	

			nhiệm vụ quản lý nhà nước.					
IV	Cải cách chế độ công vụ							
10	Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển của xã	10. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản pháp luật về xây dựng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức,...	Thực hiện đúng theo các quy định của Đảng và Nhà nước	Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện	Ủy ban nhân dân xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên trong năm	
11	Nâng cao năng lực cho công chức làm công tác CCHC	11. Tăng cường bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm	Ban hành Văn bản cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn kỹ năng CCHC cho công chức lãnh đạo, quản lý, công chức chuyên trách CCHC và công chức, viên chức, nhân viên bưu điện làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Văn bản	Phòng Nội vụ	Ủy ban nhân dân xã	Trong năm 2024	
12	Làm rõ phẩm chất chính trị, đạo đức, năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Kết quả	17. Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP và Nghị định số	Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiến hành đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và gửi về UBND xã để tổng hợp, báo cáo theo quy định.	Báo cáo	Phòng Nội vụ	Ủy ban nhân dân xã	Trong tháng 12 năm 2024	

	đánh giá là căn cứ để bố trí, sử dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, khen thưởng, kỷ luật và thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức.	48/2023/NĐ-CP đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.						
V	Cải cách tài chính công							
13	Nâng cao hiệu quả việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về, tài chính đối với các cơ quan hành chính và cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập	12. Tổng hợp từ các đơn vị kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm năm 2023 theo quy định.	Báo cáo tình hình thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định	Báo cáo	Phòng Tài chính-Kế hoạch	Ủy ban nhân dân xã	Theo quy định	
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số							
14	Hoàn thiện môi trường pháp lý	13. Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số	- Triển khai chỉ đạo, tuyên truyền các quy định về định danh và xác thực điện tử trên các hệ thống định danh, xác thực điện tử quốc gia; nền tảng trao đổi định danh và xác thực điện tử trên địa bàn xã	- Văn bản triển khai; - Báo cáo định kỳ	Văn phòng - Thống kê xã, Văn hóa và Thông	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Năm 2024 và các năm tiếp theo	Thực hiện theo quy định

			phục vụ giao dịch điện tử giữa người dân với cơ quan nhà nước và các giao dịch dân sự khác; - Tiếp tục triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử, hoàn thiện hành lang pháp lý để phổ cập danh tính số		tin, Công an xã và các đơn vị có liên quan			
		14. Triển khai các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số	Chỉ đạo triển khai và tuyên truyền rộng rãi các quy định về thuế, phí đến người dân và doanh nghiệp, có cơ chế khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng, cung cấp các dịch vụ số	- Văn bản triển khai; - Báo cáo	Tài chính kế toán, Văn hóa thông tin	Các ngành liên quan	Năm 2024 và các năm tiếp theo	Thực hiện theo quy định
15	Phát triển hạ tầng số	15. Phát triển hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số trên địa bàn xã	- Triển khai, thực hiện các nhiệm vụ được giao theo quy định; thực hiện rà soát, nâng cấp đường truyền, bổ sung các trang thiết bị công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin và phục vụ công tác chuyên môn của cơ quan, đơn vị.	Hạ tầng truyền dẫn đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền điện tử trên địa bàn xã;	Ủy ban nhân dân xã		Năm 2024 và các năm tiếp theo	

			- Duy trì, nâng cấp mạng diện rộng (Wan) của xã					
		16. Phát triển hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại xã	Tiếp tục triển khai, phát triển hệ thống dữ liệu chung, dữ liệu chuyên ngành, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Hệ thống dữ liệu phục vụ triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tại xã	Ủy ban nhân dân xã	Phòng Văn hóa và Thông tin;	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
		17. Tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả	Thực hiện công tác phối hợp triển khai tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước	Hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực,	Văn hóa và Thông tin	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	

				dữ liệu của cơ quan nhà nước				
		18. Phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, gắn kết với phát triển đô thị thông minh tại các đơn vị, địa phương	Phối hợp phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT) phục vụ các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành	Văn bản chỉ đạo, triển khai	Văn hóa và Thông tin	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Sau khi có hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên	
16	Phát triển nền tảng và hệ thống số	19. Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của huyện (LGSP). Bảo đảm	Phối hợp duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của huyện (LGSP)	- Duy trì Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của xã kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương	Ủy ban nhân dân xã		Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	

		an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của xã		trên địa bàn xã				
		20. Xây dựng, phát triển Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong Chính quyền điện tử, Chính quyền số	Thực hiện cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân theo dõi thông tin cải cách hành chính, tuyên truyền các chủ trương, chính sách...; đồng thời tiếp tục triển khai các ứng dụng trên các nền tảng ứng dụng khác	- Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện; - Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp	Văn hóa và Thông tin; Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
17	Phát triển dữ liệu số	21. Phối hợp xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của xã	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kho dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện giải quyết TTHC và các dịch vụ trực tuyến khác của xã; cung cấp dữ liệu chuyên ngành để các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch xã	Văn bản chỉ đạo triển khai; dữ liệu lưu trữ điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên hệ thống thông tin	Ủy ban nhân dân xã; các đơn vị liên quan		Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	

				giải quyết TTHC của xã				
18	Phát triển ứng dụng, dịch vụ nội bộ	22. Phối hợp duy trì kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, hệ thống báo cáo, cơ sở dữ liệu của huyện tại các cấp chính quyền với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Phối hợp duy trì kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, hệ thống báo cáo, cơ sở dữ liệu của huyện tại Văn phòng UBND huyện với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Phối hợp kết nối, tích hợp theo thời gian thực giữa hệ thống thông tin, hệ thống báo cáo, cơ sở dữ liệu của huyện tại các cấp chính quyền với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo hướng dẫn của Chính phủ	Ủy ban nhân dân xã	Ủy ban nhân dân huyện	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

		23. Kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành của xã với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, CT UBND huyện giao	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kết nối hệ thống Quản lý văn bản và điều hành với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, CT UBND huyện giao	- Duy trì kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản và điều hành với Hệ thống phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi về thực hiện nhiệm vụ do UBND huyện, CT UBND huyện giao	Văn phòng – Thống kê; Văn hóa và Thông tin	Các ban ngành liên quan	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
				- Văn bản chỉ đạo, triển khai; - 80% hồ sơ công việc tại cấp xã và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng	Ủy ban nhân dân xã	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

				(không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)				
		25. Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	Chỉ đạo triển khai đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ	- Văn bản chỉ đạo triển khai; - 80% hồ sơ công việc tại cấp xã và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	Ủy ban nhân dân xã	Công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa; các ngành liên quan	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
		26. Ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới như điện toán đám mây (Cloud Computing), dữ liệu lớn (Big	Áp dụng và chỉ đạo ứng dụng mạnh mẽ, hiệu quả các công nghệ số mới theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND huyện và các Sở, ngành cấp trên trong xây dựng, triển khai ứng	- Văn bản chỉ đạo; - 80% hồ sơ công việc tại cấp xã và 60% hồ sơ công	Các ban ngành xã	Văn hóa và Thông tin	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

		Data), di động, internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), mạng xã hội và các công nghệ số mới trong xây dựng, triển khai các ứng dụng, dịch vụ Chính quyền điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã	dụng dịch vụ Chính quyền điện tử tại xã	việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)				
19	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp	27. Triển khai thực hiện có hiệu quả việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến sau khi UBND huyện hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện; nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị liên quan trong việc hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện trong phạm vi xã Ia Grai	Văn bản chỉ đạo, triển khai của xã	Văn hóa và Thông tin	Văn phòng – Thống kê; Các ban ngành xã	Năm 2024 và các năm tiếp theo	

		28. Đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã,	Đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, cấp xã và nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại cấp xã, cấp xã	- Văn bản triển khai; - Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã	Ủy ban nhân dân xã	Văn hóa- Thông tin; Các ban, ngành xã	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
		29. Phối hợp hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh và Công tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 theo hướng dẫn của	Phối hợp hoàn thiện cơ sở dữ liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh và công tham vấn điện tử theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 – 2025 theo hướng dẫn của Trung ương và các ngành cấp trên	Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện;	Tài chính- Kế toán	Văn hóa và Thông tin, Các ban, ngành xã,	Theo hướng dẫn của ngành cấp trên	

		Trung ương và các ngành cấp trên						
		30. Tiếp tục duy trì, cung cấp việc sử dụng ứng dụng Zalo để triển khai phục vụ công dân, tổ chức.	Cung cấp thông tin trên các kênh Zalo Official Account.	Thông tin được cập nhật thường xuyên trên các kênh Zalo Official Account của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.	Văn hóa và Thông tin; Văn phòng-Thống kê	Các ban ngành xã	Năm 2024 và các năm tiếp theo	
		31. Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách	Các cơ quan, đơn vị và hệ thống thông tin cơ sở (<i>loa truyền thanh xã, thôn, làng tổ dân phố</i>) tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân trên địa bàn theo hướng dẫn của Sở, ngành cấp trên	Phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ việc ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng	Văn hóa và Thông tin; Văn phòng-Thống kê		Năm 2024	

		rộng rãi tới tất cả người dân		tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân				
VII	Công tác chỉ đạo điều hành							
20	Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước	32. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt thực hiện các nội dung CCHC của huyện dưới nhiều hình thức đa dạng.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Kế hoạch	Ủy ban nhân dân xã	Ban, ngành xã, và các cơ quan, đơn vị liên quan	Ban hành kế hoạch trước 10/01/2024	
			Báo cáo đánh giá mức độ thực hiện kế hoạch.	Báo cáo	Văn Phòng – Thống kê	Cơ quan cấp trên liên quan	Lồng ghép trong báo cáo định kỳ CCHC	
21	Đánh giá đúng, thực chất kết quả thực hiện nhiệm vụ	33. Triển khai, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tự đánh giá kết quả thực	Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2023	Báo cáo	Văn Phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ	Theo hướng dẫn của Phòng	

	cải cách hành chính	hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của xã				phận một cửa	Nội vụ huyện	
22	Phát huy nhân rộng các sáng kiến, ý tưởng, giải pháp, cách làm hay trong công tác CCHC trên địa bàn huyện, xã.	34. Cán bộ, công chức chuyên môn triển khai tối thiểu 01 sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC.	Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động nghiên cứu, đề xuất, triển khai các giải pháp mới trong thực hiện các nội dung CCHC.	Văn bản triển khai thực hiện	Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị liên quan		Thường xuyên trong năm	
			Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo tình hình triển khai thực hiện; kết quả, hiệu quả đạt được của các giải pháp, sáng kiến.	Báo cáo	Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị liên quan		Lồng ghép trong báo cáo định kỳ CCHC	
23	Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC.	35. Gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng.	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương lấy kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC là một trong các tiêu chí đánh giá chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và bình xét thi đua – khen thưởng hàng năm nhằm nâng cao trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, công chức, viên chức và	Báo cáo	Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị liên quan	Cơ quan cấp trên	Trong năm 2024	

			tạo động lực đổi mới, sáng tạo trong hoạt động công vụ; - Trên cơ sở kết quả theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã của Phòng Nội vụ; Hội đồng Thi đua – Khen thưởng xem xét không đề xuất thi đua – khen thưởng đối với những cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương còn để xảy ra nhiều tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến công tác CCHC của huyện nói chung, Chỉ số CCHC của xã nói riêng.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--