

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm  
chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2021; Văn bản số 1935/UBND-TP ngày 02/10/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Ia Grai về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo năm 2021, Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Kha báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị như sau:

**I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT**

**1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.**

Ủy ban nhân dân thị trấn IaKha đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, các ngành thuộc UBND xã thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

**2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

- Thường xuyên cập nhật văn bản pháp luật mới tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và các doanh nghiệp trên địa bàn.

- Phát hành, tổ chức hướng dẫn sử dụng các tài liệu về tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của mình.

- Kết quả xây dựng và hoàn thiện thể chế trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật (nếu có): Không có

STT	Loại văn bản (ghi rõ số ký hiệu, trích yếu, ngày tháng năm ban hành Nghị quyết của HĐND hoặc Quyết định của UBND)	Số lượng VBQPPL có quy định liên quan trực tiếp đến chi phí tuân thủ pháp luật	Số quy định mâu thuẫn, chồng chéo hoặc không khả thi, không phù hợp với tình hình	Tình trạng xử lý		GHI CHÚ
				Số quy định đã xử lý (Nêu cụ thể điều,	Số quy định chưa xử lý (Nêu cụ thể điều,	

		<b>thuộc lĩnh vực quản lý</b>	<b>kinh tế - xã hội</b>	<i>khoản, điểm)</i>	<i>khoản, điểm)</i>	
1	0	0	0	0	0	

### 3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. *Phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý*

- Ủy ban nhân dân thị trấn IaKha đã thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 21/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp quốc gia năm 2021 và các văn bản có liên quan, các chương trình, kế hoạch về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, xác định các hoạt động hỗ trợ pháp lý sát với nhu cầu thực tế của doanh nghiệp, tạo chuyển biến cơ bản về nhận thức pháp luật, ý thức tìm hiểu và tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng, tuân thủ pháp luật; tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước bằng pháp luật.

- Quán triệt, nêu cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

- Thường xuyên, kịp thời công khai đề doanh nghiệp biết, tạo cơ hội thuận lợi để cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận tìm hiểu về các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, giải thích các điểm chưa rõ ràng, chưa cụ thể trong các quy định của pháp luật, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tuân thủ pháp luật được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí.

#### a) Nội dung tổ chức

		<b>Hình thức</b>			
		<i>Số lượng tài liệu phát hành (sách, sổ tay, tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích...)</i>	<i>Số cuộc phổ biến, tập huấn trực tiếp (thông qua hội nghị, tọa đàm, tập huấn...)</i>	<i>Số doanh nghiệp/lượt người được phổ biến, tập huấn</i>	<i>Số tin, bài, chuyên trang, chuyên mục đăng trên internet và các phương tiện thông tin đại chúng khác</i>
1	Phổ biến, quán triệt, giải thích quy định của các văn bản pháp luật mới	255	02	0	49

	được ban hành liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật				
2	Các quy định pháp luật liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh hiện hành và các quy định mới trong các lĩnh vực kinh doanh dễ phát sinh các chi phí không chính thức trong tuân thủ pháp luật	0	0	0	0
3	Việc công bố công khai các điều kiện kinh doanh đã được bãi bỏ	0	0	0	0
4	Các điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa, các nội dung sửa đổi, bổ sung.	0	0	0	0
5	Bồi dưỡng kiến thức pháp luật nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức	0	0	0	0
6	Phối hợp với VCCI (nếu có), hiệp hội doanh nghiệp tổ chức phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp	0	0	0	0

b) Đánh giá chung về kết quả phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý.

- Ủy ban nhân dân thị trấn IaKha sẽ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc cập nhật, bổ sung thông tin, nắm vững các quy định pháp luật mới, các kỹ năng, ứng dụng các công nghệ mới nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp tiết kiệm, giảm bớt chi phí, tăng tính hiệu quả trong tuân thủ pháp luật.

- Sẽ có kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về những điểm mới (sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới) trong các quy định pháp luật về các điều kiện đầu tư kinh doanh, về cách thức, phương thức, kỹ năng thực thi các quy định nói trên bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời, đúng tinh thần của nội dung các quy định đó; tập huấn, bồi dưỡng cung cấp thông tin, kiến thức về pháp luật phòng, chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo và chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích của doanh nghiệp.

- Hiện nay do điều kiện cho nên UBND thị trấn Ia chưa tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cung cấp thông tin, kiến thức về pháp luật phòng, chống tham nhũng, khiếu nại, tố cáo và chính sách, pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ; công khai, minh bạch chống nạn “lót tay” và nhận “lót tay” đối với tất cả cán bộ, công chức,

viên chức ở mọi cấp chính quyền; hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thực hiện các quy định của pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích của doanh nghiệp.

*3.2. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật*

- UBND thị trấn Ia kha luôn chủ động, linh hoạt tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp trong thực thi và tuân thủ pháp luật trực tiếp liên quan đến chi phí tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng trên tinh thần lắng nghe, kịp thời ghi nhận, xử lý công khai, nhanh chóng, khách quan, đúng thẩm quyền.

- Tăng cường chỉ đạo việc tổ chức tiếp nhận và tập trung giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp kịp thời, đúng quy định pháp luật nêu có.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và những lĩnh vực như thuế, sử dụng dịch vụ công cộng, xây dựng...; Kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những bộ phận, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, tạo gánh nặng không đáng có cho doanh nghiệp, tạo thuận lợi và góp phần giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật gia nhập thị trường, chi phí tuân thủ pháp luật về xây dựng cơ sở sản xuất, kinh doanh cho doanh nghiệp, tiết kiệm chi phí tuân thủ pháp luật nói chung.

- Công khai kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phù hợp theo quy định khi có vụ việc.

- Tính đến thời điểm báo cáo, UBND chưa nhận được kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp nào của doanh nghiệp và không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

<b>I. Nội dung kiến nghị, phản ánh, khiếu nại tố cáo</b>	<b>Số lượng tiếp nhận</b>	<b>Số lượng đã giải quyết</b>	<b>Số lượng chưa giải quyết</b>	<b>Số lượng không giải quyết được (nêu rõ lý do)</b>
0	0	0	0	0
<b>II. Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp</b>	<b>Tổng số kiến nghị</b>	<b>Số lượng giải quyết</b>	<b>Số lượng chưa giải quyết</b>	<b>Số lượng không giải quyết được (nêu rõ lý do)</b>
1. Nội dung khó khăn vướng mắc (ghi rõ khó khăn, vướng mắc doanh nghiệp đã kiến nghị tại buổi tổ chức đối thoại)	0	0	0	0

III. Hoạt động thanh tra/kiểm tra	Số cuộc thanh tra, kiểm tra	Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra	Số đơn vị/cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp	Số đơn vị/cá nhân đã bị xử lý (nêu rõ hình thức xử lý)	Số đơn vị/cá nhân chưa xử lý (nêu rõ lý do)	Số đơn vị/cá nhân được khen thưởng	
							Nội dung thanh tra/kiểm tra
IV. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp	Số lượng vụ việc đã công khai kết quả xử lý						Hình thức công khai kết quả xử lý
	Thanh tra	Kiểm tra	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị	Phản ánh	
	0	0	0	0	0	0	0

### 3.3. Về cải cách thủ tục hành chính

- Nêu cụ thể các sáng kiến cải cách, cải tiến việc tổ chức thực thi các thủ tục hành chính đã rút ngắn thời gian, chi phí cho doanh nghiệp (nếu có): Không có

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa/một cửa liên thông: UBND không có hồ sơ nào liên quan đến doanh nghiệp/2587 hồ sơ đã giải quyết.

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 2587 hồ sơ thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, không có hồ sơ nào liên quan đến doanh nghiệp.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số thủ tục hành chính về điều kiện đầu tư kinh doanh: 0 hồ sơ.

- Số lượng thủ tục hành chính thực hiện phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (nếu có) trên tổng số thủ tục hành chính về điều kiện đầu tư kinh doanh: 0 hồ sơ/0 hồ sơ về điều kiện đầu tư kinh doanh

### 3.4. Các nhiệm vụ, giải pháp khác

- UBND bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về

điều kiện đầu tư kinh doanh; không tự đặt thêm điều kiện đầu tư kinh doanh trái quy định của pháp luật.

- Thường xuyên quan tâm, chú trọng hơn nữa đến công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn cùng cấp tổ chức thực thi pháp luật, bảo đảm sự chính xác, thống nhất, đồng bộ, khả thi, hiệu quả trong quy định của các văn bản pháp luật và trong thực tiễn thi hành pháp luật hành đối với các doanh nghiệp.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

- Việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng xếp hạng Chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật là nội dung mới có phạm vi rộng và mang tính vĩ mô, đòi hỏi phải có giải pháp tổng thể và sự vào cuộc cùng thực hiện đồng bộ của các Bộ, ngành trung ương và địa phương. Một số văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương có quy định về thủ tục hành chính (TTHC) thường xuyên thay thế, sửa đổi, bổ sung, gây khó khăn, mất nhiều thời gian để rà soát, chỉnh lý. Một số trường hợp chưa quy định cụ thể hoặc quy định chưa rõ ràng nội dung liên quan đến TTHC nên dẫn đến quá trình áp dụng để giải quyết TTHC tại địa phương còn gặp nhiều khó khăn và lúng túng.

- Việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp về nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 chưa được chú trọng.

- Nghiệp vụ về việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 còn hạn chế.

- Nhiệm vụ cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật là nhiệm vụ mới và phức tạp đòi hỏi cá nhân phụ trách công tác phải có trình độ và nghiệp vụ chuyên sâu, thật sự am hiểu trong từng lĩnh vực trong khi nguồn nhân lực chủ yếu là kiêm nhiệm thực hiện nhiệm vụ. Mặt khác, để thực hiện được hiệu quả nhiệm vụ cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật cần phải có sự phối hợp tích cực của các bộ phận chuyên môn của xã.

- Chưa có sự thống nhất trong công tác quản lý và ứng dụng công nghệ thông tin trong việc chia sẻ, kết nối liên thông từ đó còn hạn chế trong việc thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 ở địa phương.

### **2. Nguyên nhân**

#### *2.1. Nguyên nhân chủ quan*

- Do chưa được tập huấn và không có văn bản triển khai thực hiện nên công chức chuyên môn chưa đánh giá được đầy đủ các giải pháp để tính chi phí pháp luật xếp hạng chỉ số B1.

- Chưa có cán bộ, công chức chuyên trách phụ trách việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

- Việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành chưa đồng bộ, như việc luân chuyển, xử lý văn bản, gửi văn bản điện tử liên thông trên phần mềm.

## 2.2. Nguyên nhân khách quan

Số doanh nghiệp kinh doanh trên địa bàn thị trấn là những doanh nghiệp vừa và nhỏ, vốn đầu tư thấp, chủ doanh nghiệp chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

## III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Cấp có thẩm quyền xây dựng các tiêu chí, nhiệm vụ cụ thể để giảm chi phí tuân thủ pháp luật và hướng dẫn địa phương thực hiện.

- Cần đẩy mạnh việc rà soát, đơn giản hóa các quy trình thực hiện TTHC, hồ sơ TTHC để phù hợp với thực tế triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; đồng thời sửa đổi, bổ sung, thay thế các TTHC gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp nhằm giảm chi phí thực hiện các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp hoạt động kinh doanh.

- Cấp có thẩm quyền tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho công chức chuyên môn thực hiện công việc rà soát các chi phí tuân thủ nâng cao chỉ số B1.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2021, Ủy ban nhân dân thị trấn Ia Kha báo cáo Ủy ban nhân dân huyện được biết./.

### **Nơi nhận:**

- **Nơi nhận:**
- Phòng TP (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND (b/c);
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VT- Trang QLVBĐH  
(đăng trang TTĐT, mục PBPL)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trịnh Thị Danh**